



Nota van inlichtingen
Europese openbare aanbesteding,
conform de AW2012

**Drankenautomaten en -voorziening
voor de gemeente Ede**



Gemeente Ede, Cluster Dienstverlening en Bedrijfsvoering, Afdeling
Huisvesting & Services
Datum: 11 juli 2018
Zaaknummer: 95516

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Gewijzigde / nieuwe documenten	14

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Aanbestedingsdocument – pagina 9 – 1.8	U stelt een looptijd van 4 jaar voor met optionele verlenging van twee maal twee jaar. Vanwege economische redenen adviseren wij u om een contractduur van 6 jaar met een optionele verlenging van twee jaar uit te vragen. Zo kunnen leverancier u een scherper aanbod doen. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?	Nee, looptijd overeenkomst blijft gehandhaafd zoals in het aanbestedingsdocument is opgenomen.
1.-2.	Programma van Eisen Eis 14	Kunt u aangeven met hoeveel kasten wij rekening dienen te houden?	Er dient rekening gehouden te worden met 33 kasten. Op 1 locatie is een kast niet mogelijk en staat de machine op een pantrymeubel. De overige ingrediënten (theezakjes, bekers enz.) dienen in een losse voorziening te worden aangeboden.
1.-3.	Programma van Eisen Eis 20	Wij hebben geen 9 smaken Fairtrade in ons assortiment. Kunt u akkoord gaan met 6 smaken?	Nee, eis van 9 smaken Fairtrade thee blijft gehandhaafd.
1.-4.	Programma van Eisen Eis 26	Standaard is onze service window 7 dagen per week van 8-22u of 5 dagen van 8-17u met een beschikbaarheidspercentage van 95%. Graag akkoord.	Nee, het beschikbaarheidspercentage blijft gehandhaafd zoals in het aanbestedingsdocument is opgenomen.
1.-5.	Programma van Eisen Eis 37	U geeft aan dat ook de overige producten Fairtrade dienen te zijn. Wij verzoeken u om deze eis alleen van toepassing te verklaren op koffie, thee en cacao. Onze suiker is bijvoorbeeld afkomstig uit Nederland, waardoor de genoemde certificering niet van toepassing is op dit product. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
1.-6.	Programma van Eisen Eis 44	Wenst u een rapportage per maand of per kwartaal? Standaard is kwartaalrapportage waarin de betreffende maanden worden getoond. Is dit akkoord?	Rapportage per kwartaal zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.
1.-7.	Programma van Eisen Eis 44	Standaard is aantal consumpties per consumptie typen en consumpties per machine per maand. Is dit akkoord?	Onduidelijk is wat de vraag precies is, maar onafhankelijk hiervan blijven de eisen gehandhaafd zoals in het aanbestedingsdocument zijn opgenomen.

1.-8.	Programma van Eisen Eis 44	Standaard tonen we de responsetijd en de sleuteltijd van de storing. Is dit akkoord?	Onduidelijk is wat de vraag precies is, maar onafhankelijk hiervan blijven de eisen gehandhaafd zoals in het aanbestedingsdocument zijn opgenomen.
1.-9.	Drankenautomaten en -voorziening - AD Bijlage 7 concept overeenkomst. 4	Normaal gesproken wordt de verpakningsbelasting, net als de BTW, buiten de inschrijfprijs gehouden. Neemt u deze werkwijze over?	Nee.
1.-10.	Drankenautomaten en -voorziening - AD Bijlage 7 concept overeenkomst. 4	Wordt uiteindelijk afgerekend op basis van afgeleverde goederen of op basis van tikprijs per consumptie?	Op basis van afgeleverde goederen.
1.-11.	Drankenautomaten en -voorziening - AD Bijlage 7 concept overeenkomst. 5.3 facturatie	<i>In uw te verzenden email bij onderwerp het factuurnummer vermelden en bij de omschrijving een korte tekst meegeven.</i> Bij de email wordt geen tekst meegegeven over de factuur zelf. Enkel; klant naam, klantnummer, factuurnummer, factuurdatum en bedrag. Is dat akkoord?	Akkoord
1.-12.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	U geeft aan dat u van de opdrachtnemer verwacht dat hij op een creatieve manier meedenkt over de vergaderservice. Onze aanname is dat dit na gunning van toepassing is en dus niet beschreven hoeft te worden in de aanbidding. Kunt u dit bevestigen?	De tekst in het AD: <i>In de toekomst zal het huidige concept van de vergaderservice geëvalueerd en opnieuw ingevuld worden. Aan opdrachtnemer zal worden gevraagd om hier op een creatieve en innovatieve manier over mee te denken.</i> Uw aanname is correct.
1.-13.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.9	In de uitvraag geeft u aan twee dagen uit te trekken voor de implementatie van de warme drankenautomaten. Gezien het aantal automaten en de verschillende locaties, in combinatie met de tijd tussen definitieve gunning en de implementatie, stellen wij voor om één week uit te trekken voor een vlekkeloze implementatie. Uiteraard zullen uw medewerkers hier geen hinder van ondervinden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
1.-14.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.2.3	Wij werken via een indirect model. Dit biedt ons de mogelijkheid om per project te beoordelen welke lokale partner het beste bij u als klant past. Dit indirecte model betekent ook dat de lokale partner verantwoordelijk is voor operatie (indien gevraagd).	Inschrijver is verantwoordelijk of deze nu in samenwerkingsverband, of beroep op een derde(n), of combinatievorming of ander aanneming inschrijft. Er kan geen sprake zijn dat een lokale partner naar opdrachtgever toe verantwoordelijk is.

		Graag zouden wij dan ook voor het opleveren van de referentie(s) klanten weergeven waarbij één van onze partners de operating naar tevredenheid uitvoert. Is dit eveneens akkoord?	Uw referentie moet voldoen aan de eis zoals gesteld: <i>Als u een referentieopdracht opgeeft die u tezamen met een andere partij heeft uitgevoerd, telt alleen het gedeelte van de referentieopdracht mee dat u zelf heeft uitgevoerd (behoudens voor zover u in combinatie met die andere partij inschrijft of anderszins aantoont dat u tijdens de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk over die ervaring kan beschikken; dan kunt u de gehele waarde opvoeren).</i>
1.-15.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.2.3	Klopt onze aanname dat wij kunnen volstaan met het aanleveren van één referent voor dit project conform bijlage 6?	Uw aanname klopt als deze referent voldoet aan de kerncompetentie en bijhorende aspecten zoals in 4.1.2.3 beschreven.
1.-16.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.1	U geeft op pagina 23 aan: 'beschrijf hoe en met welke frequentie het onderhoud plaatsvindt'. Klopt onze aanname dat u hiermee de verzorging van de automaat (bijvullen en schoonmaken) bedoelt?	Het betreft de verzorging van de automaat én het preventief onderhoud.
1.-17.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.1	Indien nee op onze vorige vraag. Kunt u specificeren welk onderhoud u bedoelt?	Zie vraag 16, het betreft het preventief onderhoud wat uitgevoerd wordt aan de automaten om de kwaliteit te borgen en storingen te minimaliseren.
1.-18.	Programma van eisen, eis 16 en 17	U geeft bij eis 16 aan dat het gaat om maximaal 45 seconden, maar bij eis 17 geeft u 40 seconden aan. Kunt u aangeven wat juist is?	Het is 45 seconden voor een beker van 180cc met een drankinhoud van 150 cc.
1.-19.	Programma van eisen, eis 33	Graag besteden wij de operator werkzaamheden uit aan een lokale partner die het beste past bij de gemeente Ede. Dit aangezien wij zelf geen operators in dienst hebben. Ook met deze derde garanderen wij aan de overeengekomen KPI's en afspraken te voldoen, waardoor de dienstverlening volledig naar wens van de gemeente Ede is. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, (winnende) inschrijver kan hiervoor schriftelijke toestemming aanvragen.
1.-20.	Programma van eisen, eis 37	Er zijn meerdere Internationaal erkende keteninitiatieven (door de Nederlandse overheid) die gericht zijn op het verduurzamen van de gehele koffieketen, voorbeelden zijn o.a. Fairtrade, UTZ Certified en Rainforest Alliance. Kunt u bevestigen dat deze keurmerken voldoen aan uw eis voor	Akkoord.

		duurzame koffie?	
1.-21.	Prijzenblad, dosering	In kolom c is het mogelijk om de dosering per consumptie op te geven. Voor cappuccino wordt naast koffie ook melk gebruikt, waardoor er eigenlijk twee kolommen nodig zijn. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, de grammages mogen in één cel onder elkaar worden ingevuld. Bijvoorbeeld: Koffie ...gram Melk ... gram Dit geldt ook voor de in te vullen kolommen in het specialiteitenpakket.
1.-22.	Inkoopvoorwaarden, artikel 12	Wij verzoeken u bij overeenkomst op te nemen dat de schade beperkt is tot directe schade. Bent u bereid dit aan te passen?	In de overeenkomst zijn de AIV met betrekking tot aansprakelijkheid beperkt in artikel 9.
1.-23.	Aanbestedingsdocument pag. 7	Het aantal bekera betreft hier 945.000 stuks per jaar. Is dit inclusief de beker welke in het restaurant gebruikt wordt, of komen deze er nog bij? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel dit er zijn.	Dit is inclusief, zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.
1.-24.	Aanbestedingsdocument pag. 9	Klanttevredenheid. De minimale score die behaald moet worden op de warme drankenvoorziening is gemiddeld een 7. Wat is de huidige score?	Het antwoord op deze vraag is niet relevant voor deze aanbesteding.
1.-25.	Aanbestedingsdocument pag. 23	Mag de voorbeeldmanagementrapportage en de implementatieplanning als losse bijlage worden meegestuurd?	Ja, dit mag. De tekst onder § 5.2: <i>De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.1 t/m K. 3 mag op maximaal 10 A4 (excl. foto's), lettertype Arial 10 en volgens Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. bij de inschrijving gevoegd te worden.</i> Wordt gewijzigd in: De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.1 t/m K. 3 mag op maximaal 10 A4 (excl. foto's en excl. voorbeeldmanagementrapportage en/of implementatieplanning) , lettertype Arial 10 en volgens Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. bij de inschrijving gevoegd te worden..
1.-26.	Programma van eisen, eis 7	Het kan voorkomen dat een water- of elektriciteit aansluiting niet voldoet. Het is gebruikelijk in de markt dat de kosten voor	U heeft tijdens de schouw de aansluiting kunnen schouwen welke aansluitingen er zijn. Bij implementatie dient inschrijver

		het aanpassen van deze aansluiting voor rekening van Opdrachtgever komen. Gaat u hiermee akkoord?	de machine werkend op te leveren. De kosten dient u conform de eis te vermelden: <u>die niet in de offerte van de leverancier, het onderhoud en de dienstverlening zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door de leverancier voor eigen rekening worden aangebracht.</u>
1.-27.	Programma van eisen, eis 10	Capaciteit van minimaal 75 medewerkers zegt niet zo veel, als iedereen 1 consumptie neemt of 6 maakt een groot verschil. Wij stellen voor om hier het aantal koffie consumpties te noemen. Als iedere medewerker gemiddeld per dag 4 koffieconsumpties drinkt kom je op 300. Graag veranderen in capaciteit van minimaal 300 koffieconsumpties.	Capaciteit blijft gehandhaafd op 75 medewerkers. Het is aan de inschrijver om hier een gemiddeld aantal consumpties toe te rekenen.
1.-28.	Programma van eisen, eis 16 en 17	Kunt u bevestigen dat de maximale zettijd voor een 150cc consumptie in een 180 cc beker 45 seconden is.	Ja, wij bevestigen dat de bereidingstijd maximaal 45 seconden is. Met bereidingstijd 'consumptie gereed' wordt bedoeld de tijd die benodigd is om, nadat een beker geplaatst is, de consumptiekeuze te maken deze te bereiden door de machine tot het moment dat de machine aangeeft dat de consumptie uitgenomen kan worden (geluidssignaal en/of op display). Hier wordt dus de tijd gemeten tussen het eerste moment dat er een knop wordt ingetoetst op de machine en het signaal 'consumptie gereed' (consumptie kan uitgenomen worden).
1.-29.	Programma van eisen, eis 24	U vraagt om tevens bekerbins aan te bieden, waar kunnen wij deze kosten opgeven?	Deze kosten dienen (indien van toepassing) meegenomen te worden in de totaalprijs voor de automaten en de verzorging.
1.-30.	Programma van eisen, eis 37	Alle ingrediënten uit de automaat zijn voorzien van een Fairtrade keurmerk, echter is dit niet mogelijk bij het melkproduct. Kunt u hier de eis van Fair Trade laten vallen?	Ja, deze eis mag vervallen voor het melkproduct.
1.-31.	Programma van eisen, eis 42	Dit is mogelijk. Kunt u aangeven wat het huidige salaris is en het aantal uur per week dat wordt ingezet door deze operator?	Wij kunnen dit niet aangeven omdat deze gegevens bij de gemeente Ede niet bekend zijn. De operator is in dienst bij de huidige leverancier.
1.-32.	Programma van eisen, eis 43	Wij zijn blij met de betrokkenheid van de Projectleider SROI. Deze krijgt toezicht op het proces en kan op het proces goedkeuring geven, echter maakt de leverancier de keuze voor de aan te nemen operator. Wilt u dit overnemen?	De inschrijver maakt de keuze, echter deze dient altijd goedgekeurd te worden door de projectleider SROI. Voorwaarde is hierbij dat de betreffende kandidaat uit de doelgroep komt.

1.-33.	Bijlage 4AD. Prijsformulier	U vraagt hier een prijs per consumptie en een prijs per eenheid van alle ingrediënten. Kunnen wij ervan uitgaan dat er gefactureerd wordt op basis van prijs per eenheid x afgeleverde hoeveelheden?	Er wordt gefactureerd op basis van afgeleverde goederen.
1.-34.	Bijlage 4AD. Prijsformulier	Chocolademelk bestaat uit cacao + topping, omdat topping apart wordt genoemd de vraag of wij achter 'Chocolademelk' in cel A48 de cacao dienen in te vullen?	Zie vraag en antwoord 1-21.
1.-35.	Bijlage 4AD. Prijsformulier	Dienen wij onder 'prijs per eenheid' de bekertjes ook in te vullen?	Ja, de prijs van een verpakking bekertjes dient ook te worden ingevuld. Zie hiervoor aangepast prijsformulier als bijlage bij deze NVI.
1.-36.	Overeenkomst: Drankenautomaten en – voorziening voor de Gemeente Ede	Art. 4 pagina 3: "Opdrachtgever beoordeelt het voorstel voor de prijsaanpassing." Kunt u bevestigen dat de goedkeuring tot indexering alleen afhankelijk is van het correct toepassen van de CBS data en hanteren van de juiste gegevens / berekening?	Akkoord
1.-37.	Overeenkomst: Drankenautomaten en – voorziening voor de Gemeente Ede	Art. 4 pagina 3: Is het akkoord om voor alle indexeringen de meest actuele beschikbare data te hanteren? Als per 1 februari een indexering ingaat, het voorstel 2 maanden van te voren moet zijn ingediend (uiterlijk 30 november) dan betekent dit dat de data van september tot september wordt gebruikt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
1.-38.	Overeenkomst: Drankenautomaten en – voorziening voor de Gemeente Ede	Art. 8.1 pagina 4: "Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden." Inschrijvers doen een investering in apparatuur welke via een maandelijks tarief wordt verrekend gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gaat u er mee akkoord om het resterend bedrag aan afschrijving te voldoen bij vroegtijdige beëindiging van het contract of om art. 8.1 te verwijderen?	Akkoord om artikel 8.1 uit de concept overeenkomst te verwijderen
1.-39.	Overeenkomst:	Art. 9 pagina 4: Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen	Directe schade is geen vastomlijnd begrip in het Nederlandse

	Drankenautomaten en – voorziening voor de Gemeente Ede	aansprakelijk is voor directe schade?	recht. Los daarvan: De gemeente Ede is niet bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade aangezien aansprakelijkheid voor deze schade speelt in geval van een toerekenbare tekortkoming van inschrijver en dus een situatie die binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt. Op die grond acht de gemeente het redelijk de aansprakelijkheid alleen getalsmatig te beperken.
1.-40.	Facturatiemethode automaten	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een (externe) leasemaatschappij, zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verricht onverkort alle afgesproken service voor u. Het voordeel voor u is dat Inschrijver scherper kan aanbieden. In de praktijk betekent deze leaseconstructie een extra overeenkomst (leasemaatschappij – Opdrachtgever) en draagt de leasemaatschappij zorg voor facturatie van de huur van de automaten (dit is een vast bedrag per maand gedurende de contractperiode). Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke leaseconstructie toepassen?	Leaseconstructie is toegestaan, mits gehele facturatieproces verloopt via inschrijver. De gemeente Ede ontvangt alleen facturen (conform het aanbestedingsdocument) van de inschrijver.
1.-41.	Aanbestedingsdocument – 1.5 - pagina 8	U geeft aan dat De Manenberg en De Vleugel worden verhuurd aan externe partijen. Kunt u bevestigen dat deze locaties wel onder de op te stellen overeenkomst met de Gemeente Ede zullen vallen?	Deze vallen inderdaad onder de overeenkomst, echter wordt er op dit moment niet door alle externe partijen de koffievoorziening afgenomen. Dit kan in de toekomst veranderen, zowel in toename als in afname.
1.-42.	Aanbestedingsdocument – 1.8 - pagina 9	De Algemene Voorwaarden van de Gemeente Ede beschrijven niet specifieke bepalingen ten aanzien van een koffievoorziening, terwijl deze van Inschrijver dat wel doen en daarmee helderheid geven in onderlinge rechten en plichten. Gaat u ermee akkoord de Algemene Leveringsvoorwaarden van Inschrijver te accepteren, waarbij bepalingen in de gezamenlijke overeenkomst, de Nota van Inlichtingen, het Aanbestedingsdocument en de Algemene voorwaarden van	Neen, de AIV Ede 2013 zijn van toepassing

		Gemeente Ede prevaleren boven de Algemene Leveringsvoorwaarden van inschrijver?	
1.-43.	Aanbestedingsdocument – 1.9 - pagina 10	Verzoek is om ook maandag 28 januari en dinsdag 29 januari 2019 in de planning op te nemen voor plaatsing en ingebruikname. Dit uit oogpunt van een effectievere planning voor zowel Gemeente Ede en haar medewerkers, de opdrachtnemer en zekerheid van kwalitatieve implementatie. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
1.-44.	Aanbestedingsdocument – 2.5.1.22 - pagina 15	“De door u te offereën tarieven zijn vast gedurende 2 jaar”. Dit is erg ruim. Gebruikelijk is dit voor 1 jaar vast te zetten. Ons voorstel is voor het eerst per 1 februari 2020 de prijzen aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
1.-45.	Aanbestedingsdocument – 2.5.1.22 - pagina 15	“Huurprijs staat gedurende looptijd van het contract vast”. Zoals u zelf aangeeft bij 1.6 op pagina 8; is huur inclusief technisch onderhoud. Dit omvat ook het loongedeelte van de uitvoerende TD. Om die reden is ons voorstel om de huurtarieven over dat gedeelte te mogen indexeren. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
1.-46.	Aanbestedingsdocument – 2.5.1.22 - pagina 15	Voor ingrediënten geldt normaliter dat deze worden aangepast conform de leveranciersprijzen, daar deze afhankelijk zijn van de ontwikkelingen grondstofprijzen op de wereldhandelsmarkten. Wanneer er geen prijswijzigingen zijn, dan worden deze ook niet doorgevoerd. Bent u zich ervan bewust dat bij een prijsindexatie volgens CBS er altijd sprake is van een prijsaanpassing ook al zijn prijzen in werkelijkheid niet zijn gewijzigd? Ons voorstel is om voor ingrediënten de wijzigingen van de leveranciersprijzen te hanteren. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, de prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven stijging over 12 maanden.
1.-47.	Aanbestedingsdocument – 4.1.2.3. - pagina 19	Gemeente Ede heeft 1 gevraagde competentie omschreven. Onze aanname is dat er derhalve max. 1 referentie ingediend moet en mag worden. Is deze aanname correct?	Zie vraag en antwoord op 1.-15
1.-48.	Bijlage 3AD – Programma van Eisen – nr.27 – pagina 30	Met oog op de invulling van de operating werkzaamheden met de operator(s) zoals Gemeente Ede dit wenst, is (m.n.	Nee, niet akkoord.

		het verhelpen van kleine storingen) binnen 4 werkuren realistischer. Gaat u hiermee akkoord?	
1.-49.	Bijlage 3AD – Programma van Eisen – nr.42 – pagina 31	Kunt u bevestigen dat de vaste aanstelling van de huidige operator door de Gemeente Ede zal worden aangeboden, mede uit oogpunt van SROI?	Nee, deze dient door inschrijver te worden aangeboden.
1.-50.	Bijlage 3AD – Programma van Eisen – nr.43 – pagina 31	Graag denken wij uit oogpunt van SROI hierin mee. Teneinde te kunnen bepalen of de geëiste KPI's worden geborgd, kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer ook actief in dit beslissingsproces wordt betrokken?	Nee, de KPI's staan grotendeels vast en deze zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. Op basis van de inschrijving van de inschrijver zal dit worden aangevuld met specifieke onderdelen uit de inschrijving.
1.-51.	Overeenkomst – 5.4 en 5.7 – pagina 3	U vraagt hier om een verzamelfactuur per maand met een betalingstermijn van 30 kalenderdagen. Door de constructie met verzamelfactuur per maand betekent praktisch gezien een gemiddelde betalingstermijn 45 kalenderdagen. Ons voorstel is daarom een betalingstermijn van 14 kalenderdagen te hanteren op verzamelfacturen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord
1.-52.	Aanbestedingsdocument – 1.5 - pagina 8	Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk voor de volledige verzorging. Kunt u per locatie inzicht geven in de onderlinge loopafstanden tussen de diverse automaten?	Gegadigde heeft bij de schouw de onderlinge loopafstanden per locatie tussen de diverse automaten kunnen schouwen.
1.-53.	Aanbestedingsdocument - Pagina 8 - 1.6 Beschrijving opdracht – Ingrediënten	Er wordt een automatenbeker gevraagd van 180 cc met een inhoud van 150 cc. In kader van kwaliteit eindproduct hebben wij de volgende vraag. Gaat u akkoord met een automatenbeker van 180 cc met een inhoud van 120 cc?	Nee, de drankinhoud blijft 150cc in een 180cc beker.
1.-54.	Aanbestedingsdocument - Pagina 9 – Klanttevredenheid drankenautomaten en -voorziening	De vragen aan de medewerkers van de Gemeente Ede mbt klanttevredenheid drankenautomaten en- voorziening waarbij gescoord wordt op een schaal van 1 tot 10, hebben wij in kader van kwaliteit en eerlijke meting een vraag over. Gaat u akkoord dat er gescoord wordt op een schaal van 1 tot 5?	Nee, de score blijft gewaardeerd worden op een schaal van 1 tot 10.
1.-55.	Aanbestedingsdocument - Pagina 22 – 5.2.1 K.1 Automaten en onderhoud	Er wordt gevraagd op welke manier de drankenautomaat ruimte biedt voor het verstrekken informatie/communicatie. Welke informatie/communicatie zien jullie graag dat er verstrekt gaat worden op de drankenautomaat?	De wens is om de automaat te gebruiken als communicatiemiddel. Dit betekent dat er bijvoorbeeld nieuws uit de gemeente getoond kan worden evenals specifiek organisatienieuws en mededelingen van werkzaamheden.
1.-56.	Aanbestedingsdocument -	Kunt u bevestigen dat de automaten de capaciteit hebben	Ja.

	Pagina 29 – Automaten – 10	voor maximaal 75 medewerkers?	
1.-57.	Aanbestedingsdocument - Pagina 29 – Automaten – 17	Kunt u bevestigen dat, in eerder gesteld punt (16), de maximale bereidingstijd 45 seconden is voor een consumptie?	Ja. Zie vraag en antwoord 28.
1.-58.	Aanbestedingsdocument - Pagina 29 – Automaten – 20	Er moeten 9 soorten thee worden aangeboden in de volgende volgorde: <ul style="list-style-type: none"> - 3 soorten groene thee - 2 soorten zwart thee - 2 soorten fruit - 2 soorten kruid Is de volgende volgorde akkoord? <ul style="list-style-type: none"> - 2 soorten groene thee - 2 soorten zwart thee - 2 soorten fruit - 2 soorten kruid 	Nee, de eis van 9 smaken Fairtrade thee blijft gehandhaafd conform de verdeling zoals in het aanbestedingsdocument.
1.-59.	Aanbestedingsdocument - Pagina 30 – Duurzaamheid en SROI - 37	Alle ingrediënten (koffie, thee en overig) dienen voorzien te zijn van een fairtrade keurmerk of gelijkwaardig. Is het akkoord dat de topping niet voorzien is van een fairtrade keurmerk of gelijkwaardig?	Akkoord.
1.-60.	Aanbestedingsdocument - Pagina 32 – Bijlage 4AD – Prijsformulier	Om een goed vergelijk te krijgen raden wij aan om voor elke leverancier dezelfde inhoud voor de consumpties te hanteren. Kunt u dat bevestigen?	Er wordt voor elke leverancier dezelfde inhoud gehanteerd, namelijk 150cc drankinhoud in een beker van 180cc. Zie toegevoegde regel in aangepaste prijsformulier als bijlage bij deze nVI.
1.-61.	Aanbestedingsdocument - Pagina 32 – Bijlage 4AD – Prijsformulier	Kunt u bevestigen dat de koffie met melkvarianten met topping gemaakt worden?	Het is aan inschrijver te bepalen waaruit de melkvarianten voor koffie gemaakt worden.
1.-62.	Aantal machines		Het aantal machines dient te worden aangepast naar 34. Er vervallen 3 machines in de Manenberg. Dit betreft onder andere de locatie die tijdens de schouw is bezocht. De externe huurder heeft besloten toch geen gebruik te

			willen maken van deze dienstverlening van de gemeente Ede.
--	--	--	---

2. Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	<p><i>Drankenautomaten en -voorziening - AD Bijlage 4 prijzenblad aangepast</i></p> <p><i>- Antwoord op vraag 35: Toegevoegd onder Prijs per eenheid: Rij 52 Beker 180cc</i></p> <p><i>- Antwoord op vraag 60 Toegevoegd onder Voorwaarden: Gebaseerd op een beker van 180cc met een inhoud van 150cc</i></p>	<p><i>Drankenautomaten en -voorziening - AD Bijlage 4 prijzenblad</i></p>